



УТВЕРЖДАЮ

Дерга Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области или органа местного самоуправления)

Дерга
(подпись)

28 февраля 2022г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №9» Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		

2.	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ. Обновление информации каждые 10 дней	до 01 марта 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
3.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение недостающей информации на стендах ОУ, официальном сайте ОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	до 01 марта 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы учреждения	до 01 апреля 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Повышение комфортности предоставляемых услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	до 01 мая 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений с учётом доступности их для инвалидов. Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок. Установка поручней.	до 31 декабря 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проведение совещания при директоре по вопросу выполнения «Кодекса доброжелательности». Поддержание доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение.</p>	до 1 апреля 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
2.	<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). Проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)</p>	до 1 апреля 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
3.	<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Обеспечение возможности рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей</p>	до 1 апреля 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	образовательных услуг, на официальном сайте организации в сети Интернет				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Информирование родителей о деятельности образовательной организации. Размещение положительных публикаций в СМИ с целью формирования положительного имиджа	до 4 мая 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). Мониторинг качества предоставления образовательных услуг.	май 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение дней открытых дверей, мастер-классов	май 2022 года	Директор, Левченко Наталия Петровна		